

## Instrukcja montażu

### MISA WC WISZĄCA

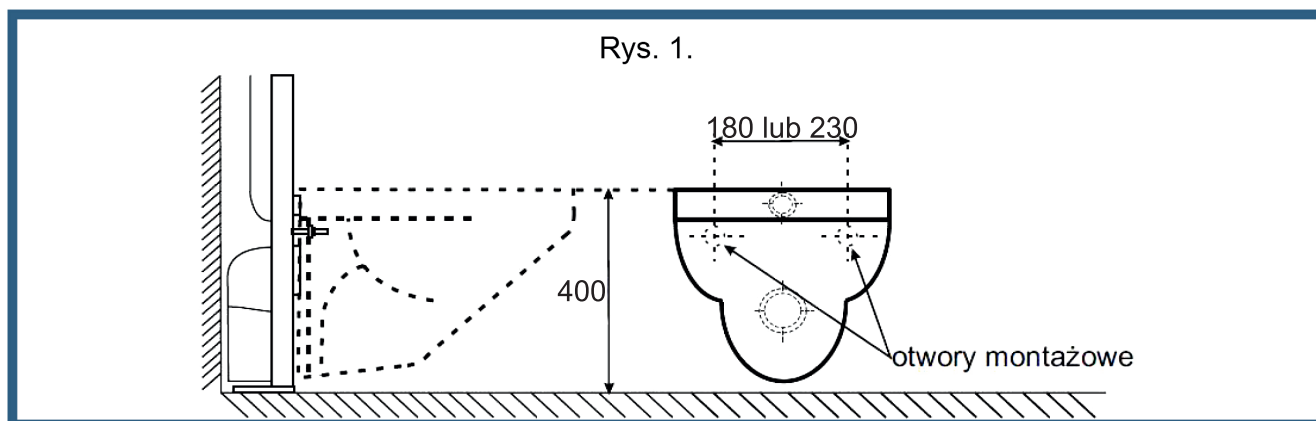
Dziękujemy Państwu za zakup naszego produktu. Przed rozpoczęciem montażu, prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą instrukcją. Zamieszczone w instrukcji schematy i rysunki są uproszczone i zawierają jedynie szczegóły niezbędne do prawidłowego montażu produktu.

**UWAGA:** Niestosowanie się do zaleceń zamieszczonych w niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia ewentualnej reklamacji.

**UWAGA:** Należy sprawdzić kompletność i zgodność produktu niezwłocznie po zakupie w sklepie stacjonarnym lub w przypadku zakupu na odległość po dostarczeniu przez firmę kurierską. Wszelkie braki lub uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy. W razie pytań prosimy o kontakt z naszą infolinią: **+48 22 299 45 25**. Montaż produktu powinien być wykonany przez osobę wykwalifikowaną - znającą sztukę budowlaną.

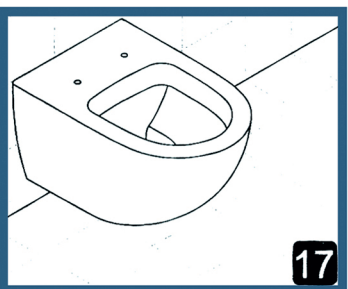
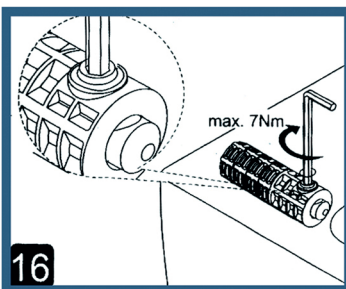
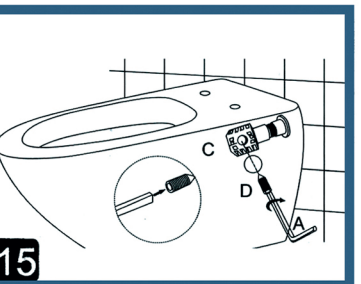
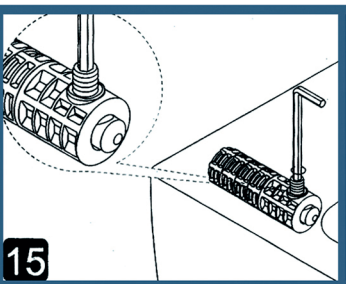
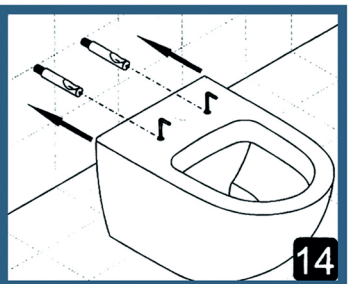
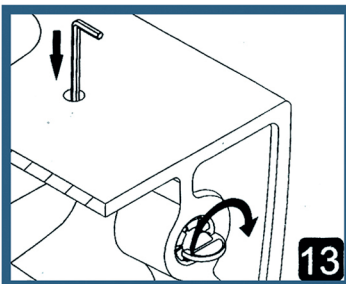
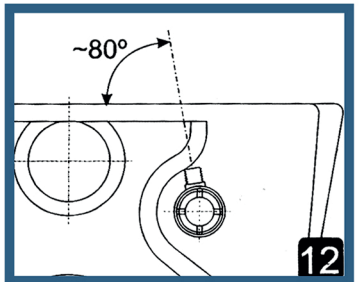
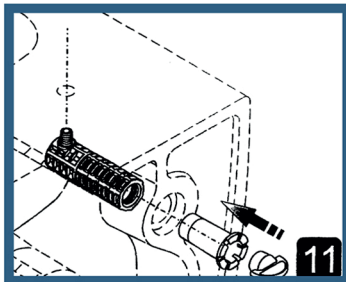
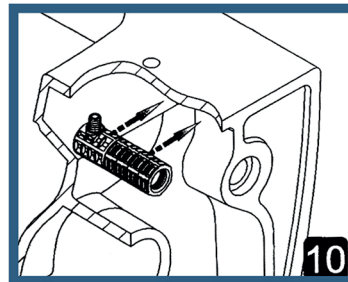
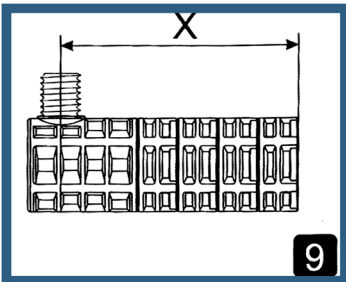
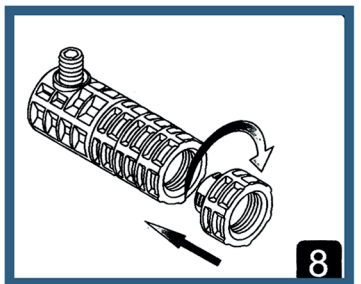
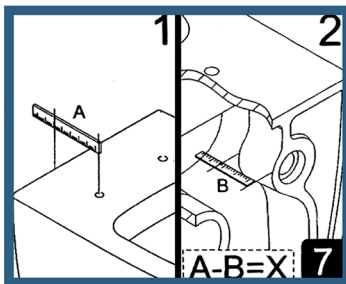
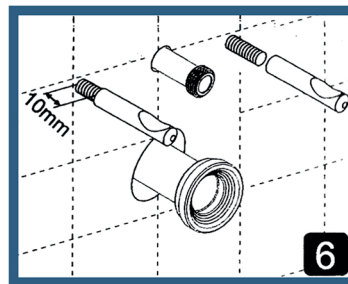
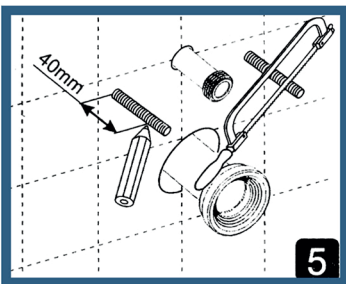
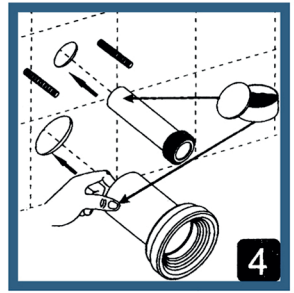
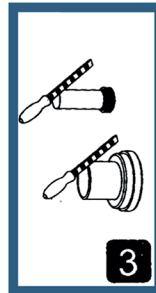
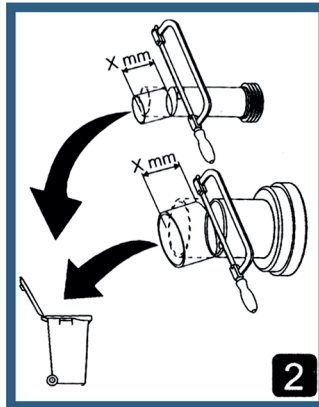
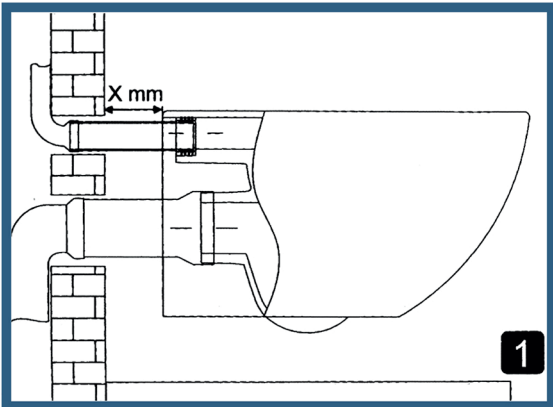
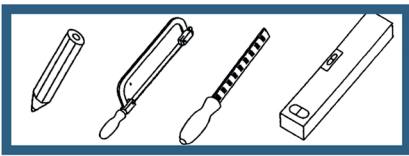
#### UWAGI DOTYCZĄCE MONTAŻU:

- Aby zapobiec uszkodzeniu płytek ceramicznych, otwory montażowe należy wykonać odpowiednim wiertłem, bez włączonej funkcji udaru.
- Aby zachować poziome ustawienie ceramiki wiszącej, przy wyznaczaniu otworów montażowych konieczne jest użycie poziomicy.
- Otwory montażowe, wyjścia rur zasilających baterię oraz wyjście rury odpływowej powinny być umiejscowione symetrycznie względem siebie.
- Wkręty i kołki montażowe należy dobrać odpowiednio do grubości i materiału z jakiego wykonana jest ściana lub podłoga.
- Misę WC należy zamontować do zabudowanego stelaża. Rury przyłączeniowe oraz śruby montażowe są dołączone do stelaża. Między misą WC i ścianą należy zamontować podkładkę piankową.
- Zalecana wysokość montażu misy WC to 400 mm nad posadzką. Przed montażem należy upewnić się, że rozstaw śrub montażowych w stelażu i otworów w misie WC jest taki sam - normy dopuszczają dwa różne wymiary: 18 cm i 23 cm.



#### UWAGI DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z MISY WC:

- Deskę toaletową należy otwierać i zamykać delikatnie.
- Nie wlewać wrzątku do WC, nie stosować otwartego ognia.
- Nie stawać na misie WC oraz desce toaletowej. Nadmierne obciążenie może spowodować oberwanie się misy oraz grozić uszkodzeniem produktu i ciała.
- Do misy nie należy wrzucać żadnych ciężkich oraz ostrych przedmiotów. Wrzucenie tego typu przedmiotów może spowodować uszkodzenie misy.
- W przypadku uszkodzenia misy lub deski toaletowej należy zaprzestać korzystania z produktu.



## KONSERWACJA ORAZ CZYSZCZENIE:

- Do czyszczenia produktu używaj delikatnych płynnych środków myjących oraz miękkiej ściereczki.
- Dla efektywniejszego mycia, deskę toaletową można zdjąć.
- Powierzchni miski nie należy czyścić za pomocą ziarnistych środków myjących.
- Na powierzchnię miski nie należy stosować: acetonów, amoniaków, kwasów metanowych (mrówkowego), metanolu (formaldehydu) ani produktów zawierających te substancje.

## WARUNKI GWARANCJI MIS WC WISZĄCYCH VELDMAN

### Zakres gwarancji:

- Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za zachowanie koloru, wymiaru w granicach tolerancji oraz trwałość części mechanicznych, jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją, działaniem czynników zewnętrznych lub nieprawidłowym montażem. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
- Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów gwarancji, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również montażu oraz przeprowadzania napraw przez osoby bez niezbędnych kwalifikacji.

### Czas trwania gwarancji:

- Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty zakupu towaru.

### Zgłaszanie reklamacji:

- Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres tezoja@gmail.com, listownie lub osobiście w siedzibie firmy Tezoja, ul. Cieślewskich 54, 03-017 Warszawa.
- W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych składanych drogą elektroniczną, wiadomość powinna zawierać: datę zgłoszenia, dane osobowe klienta, nazwę reklamowanego produktu, datę i numer zakupu, opis oraz zdjęcia uszkodzenia/wady.
- Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.
- Reklamujący powinien dostarczyć lub wysłać reklamowany produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.

### Rozpoznanie reklamacji:

- Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub od daty przyjęcia reklamowanego towaru.
- W przypadku reklamacji zasadnej, Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki (poprzez naprawę, wymianę towaru lub wymianę elementu towaru) w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego lub od daty przyjęcia reklamowanego towaru.
- W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym, naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, w tym samym przedziale cenowym lub prawo do zwrotu gotówki. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie w taki sam sposób, w jaki dokonano zakupu, po uprzednim dokonaniu zwrotu produktu do Gwaranta.

### Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i termicznych towaru (m.in. otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania);
- uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek, czynności związanych z niewłaściwym czyszczeniem i regulacją produktu;
- uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody;
- części zużywających się (m.in. uszczelek, rolek, zawiasów, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji).

### Informacje uzupełniające:

- Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
- Przed przystąpieniem do montażu, należy dokładnie sprawdzić kompletność zestawu oraz czy produkt nie posiada żadnych wad. Montaż niekompletnego lub posiadającego wady produktu skutkuje brakiem możliwości pozytywnego rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.
- W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (m.in. glazury, czy innego typu obudów produktów). Towar udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## NIEDOZWOLONE POSTĘPOWANIE Z TOWAREM, MOGĄCE SKUTKOWAĆ JEGO USZKODZENIEM LUB ODRZUCENIEM ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI:

- Montaż niekompletnego lub uszkodzonego produktu.
- Działania związane z niepoprawnym montażem produktu - niezgodne z instrukcją montażu oraz zasadami instalacyjnymi obowiązującymi w danym kraju, niezgodne ze sztuką budowlaną, niezgodne z przyjętymi praktykami montażu i podłączenia.
- Niestosowanie się do niniejszego dokumentu.
- Brak dbałości o produkt, w tym: brak odpowiedniej pielęgnacji, brak przeglądów, brak konserwacji.
- Stosowanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz niezgodnie z obowiązującymi normami.
- Nadmierne obciążanie produktu.
- Brak przymiaru produktu dla jego umiejscowienia. Brak zapewnienia dojścia serwisowego. Producent nie podejmuje się demontażu produktu zamontowanego niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji montażu oraz nie odpowiada za rzeczy uszkodzone w trakcie demontażu.
- Stosowanie nieodpowiednich narzędzi, które mogą uszkodzić produkt, naruszyć jego konstrukcję lub części składowe.
- Niestabilny montaż produktu.
- Ingerencja w budowę produktu przez użytkownika lub inną nieupoważnioną osobę: wprowadzanie przeróbek, dekompletacja produktu, udoskonalanie wkraczające w konstrukcję produktu.
- Naprawa wykonana przez nieuprawnione osoby lub zastosowanie części obcego pochodzenia.
- Zaniechanie w zakresie przeprowadzania napraw oraz natychmiastowych zgłoszeń reklamacyjnych, które powodują postępujące niszczenie produktu i peryferii.

### KARTA GWARANCYJNA

Ważna z dowodem zakupu

NAZWA I MODEL PRODUKTU .....

NR DOWODU ZAKUPU .....

DATA ZAKUPU .....

Podpis i pieczęć sklepu

#### GWARANT

TEZOJA WOJCIECH MAŁASZEK  
UL. CIEŚLEWSKICH 54  
03-017 WARSZAWA

REGON: 142546080, NIP: 118-064-23-43

#### KUPUJĄCY

imię, nazwisko, adres

.....

.....

.....

LP	DATA ZGŁOSZENIA	DATA NAPRAWY	OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI WYKAZ WYMIENIONYCH CZĘŚCI	IMIĘ I NAZWISKO SERWISANTA	PODPIS I PIECZĄTKA